



Les fonctionnaires et la crise sanitaire : quel bilan de la période , quelles perspectives ?

Rapport de résultats
Mai 2020

Contacts BVA OPINION

Christelle CRAPLET

Directrice de clientèle

christelle.craplet@bva-group.com

Gautier JARDON

Chargé d'études

gautier.jardon@bva-group.com



Méthodologie



Recueil

Enquête réalisée auprès d'un échantillon de **1 000 fonctionnaires âgés de 18 ans et plus** interrogés par internet du 14 au 18 mai 2020.



Echantillon

Echantillon représentatif des fonctionnaires français.

La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, type de fonction publique et catégorie hiérarchique.

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Bva

Principaux enseignements de l'étude (1/3)

DES SITUATIONS D'EXERCICE HÉTÉROGÈNES DURANT LA CRISE SONT À L'ORIGINES DE VÉCUS DIFFÉRENTS

La crise sanitaire a obligé les agents de la Fonction publique à adapter leurs conditions de travail de manières variées selon les types de métiers exercés et les situations personnelles. **2 fonctionnaires sur 5 déclarent avoir travaillé à distance (42%) tandis qu'un tiers a continué à se rendre sur leur lieu de travail (34%)**, qu'un sur dix a été en autorisation spéciale d'absence (13%) et que 3% étaient en arrêt pour garde d'enfant. Les agents de catégorie A (65%) et ceux de la Fonction publique d'Etat (56%) sont ceux qui ont eu le plus recours au télétravail. Au contraire, les agents des catégories B (40%) et C (39%) ainsi que, surtout, ceux de la Fonction publique hospitalière (76%) ont été nombreux à poursuivre le travail en présentiel. **Le télétravail induit par la crise a été perçu comme une expérience plutôt enrichissante par plus des deux tiers des fonctionnaires concernés (70%)**. Ils sont presque autant à avoir également trouvé cela facile à mettre en œuvre (64%) mais cela fut plus compliqué pour certains agents comme ceux de catégorie A (seulement 55% de « oui, plutôt ») ou de la FPE (58%), ainsi que pour les enseignants (46%).

Un quart des fonctionnaires estiment avoir été en première ligne dans la lutte contre le coronavirus (26%). On retrouve logiquement des scores particulièrement élevés au sein de la FPH (56%) et parmi ceux qui ont continué à se rendre sur leur lieu de travail (50%). En outre, **un tiers des agents de la Fonction publique considèrent avoir été en deuxième ligne (34%)**, notamment les fonctionnaires de catégorie A (40%), un résultat sans doute lié à celui des enseignants (43%). Enfin, le reste des agents s'autopositionne en troisième ligne (40%).

Ces situations ont une influence sur le vécu des fonctionnaires pendant la période. Ainsi, si plus de 7 sur 10 estiment l'avoir bien vécue (73%), c'est le cas de 78% de ceux qui pensent avoir été en troisième ligne mais de seulement 64% de ceux qui jugent avoir été directement sur le front. **La crise sanitaire a par ailleurs contribué à enrichir l'image que les fonctionnaires ont d'eux-mêmes**, lesquels ont été près des trois-quarts à s'être sentis fiers de leur mission (73%) et utiles (72%). Toutefois, **ils ont été une minorité à percevoir un écho positif à leur engagement : seuls 37% se sont sentis reconnus par la société et 31% valorisés**. A chaque fois les agents de la FPH, ceux qui ont continué à aller sur leur lieu de travail ou considèrent avoir été en première ligne sont les plus positifs.

Pour les fonctionnaires, le soutien est surtout venu des collègues (83%) et dans une moindre mesure de leur hiérarchie (64%) et des usagers avec lesquels ils se sont trouvés en contact (62%). **Celui des institutions a été nettement moins ressenti**, que ce soit celui des élus locaux (37%) ou de l'Etat et du gouvernement (29%). Les applaudissements des Français chaque soir ont par ailleurs été bienvenus sans avoir pour autant galvanisé les agents de la FPH. La moitié d'entre eux les ont trouvés réconfortants (54%) ou stimulants (49% dont seulement 12% de « oui, tout à fait »).

Principaux enseignements de l'étude (2/3)

LA CRISE SANITAIRE A ENGENDRÉ DE NOMBREUSES DIFFICULTÉS POUR LES FONCTIONNAIRES

En premier lieu, la crise sanitaire a placé les fonctionnaires face à des difficultés professionnelles d'ordre pratique. **Les deux tiers des agents ayant continué à se rendre sur le lieu de travail y ont rencontré au moins parfois un manque de protection (66%)**. 3 fonctionnaires sur 5 ont de plus rencontré au moins parfois un manque d'informations (63%) ou de moyens pour effectuer leur travail (57%). De manière moins généralisé, **les agents de la Fonction publique ont également été confrontés durant la crise à des problèmes de santé (48%) à l'isolement et la solitude (47%) ou à des difficultés pour gérer vie privée et vie professionnelle (44%)**.

1 fonctionnaire sur 4 a également connu une baisse de ses revenus au sein de son foyer (24%). Ceci a particulièrement touché les foyers avec enfant (31%) et les agents de la catégorie C (28%).

Même s'ils déclarent avoir globalement bien vécu la crise, **les fonctionnaires ont donc été confrontés à un certain nombre de problèmes**.

LES AGENTS DE LA FONCTION PUBLIQUE SONT MITIGÉS CONCERNANT L'AVENIR DE LA FONCTION PUBLIQUE

Concernant l'avenir, **les fonctionnaires se partagent en deux parts égales entre optimistes et pessimistes (50% à chaque fois)**. C'est aussi l'indécision concernant le futur qui s'impose puisque seuls 4% se déclarent « très optimistes » ou 10% « très pessimistes ». Dans le détail, les agents les plus optimistes sont ceux de la FPT (58%) et de la catégorie C (54%) tandis que ceux qui le sont le moins sont les fonctionnaires de la FPH (31%), ceux qui estiment avoir été en première ligne (42%) ou encore ceux de la catégorie A (44%).

Les espoirs d'amélioration liés à la crise sanitaire sont minces parmi les fonctionnaires. S'ils sont une courte majorité à penser qu'elle aura permis d'améliorer leur image auprès des Français (55%), ils sont plus rares à estimer que cela aura un impact positif sur le fonctionnement de la Fonction publique (41%) ou sur leurs conditions de travail (34%). Et à chaque fois, la part de ceux estimant que l'amélioration sera plus que momentanée est négligeable (6% pour ces trois points).

Si les fonctionnaires ne sont pas très optimistes, cette crise exogène n'a pour autant pas engendré une volonté généralisée de leur part de changer de voie. Plus de 9 fonctionnaires sur 10 pensent continuer à œuvrer au sein de celle-ci à l'issue de la crise (93%). A noter tout de même que 14% des 30-39 ans et 12% des agents de la FPH aimeraient se réorienter.

Principaux enseignements de l'étude (3/3)

FOCUS SUR DES CATÉGORIES DE FONCTIONNAIRES PARTICULIÈREMENT TOUCHÉES PAR LA CRISE SANITAIRE : LES AGENTS DE LA FPH, LES ENSEIGNANTS, LES JEUNES

La **Fonction publique hospitalière** a subi de plein fouet la pression de la crise sanitaire. Majoritairement présents sur leur lieu de travail, ses agents ont été plus d'1 sur 2 à avoir le sentiment d'être en première ligne (56%). **Durement éprouvés, les fonctionnaires de la FPH ont ainsi été ceux qui ont le moins bien vécu la période** (67% l'ont bien vécue contre 71% des agents de la FPE et 78% de ceux de la FPT). Ils ont aussi été 75% à affronter un manque de protection dans le cadre de leur travail (contre 66% pour l'ensemble des fonctionnaires), 70% un manque de moyens (vs 57%) et 63% des problèmes de santé (vs 48%). Fort de ce vécu, ils sont 69% à se déclarer pessimistes concernant l'avenir en tant qu'agents de la Fonction publique (vs 50%) et 12% à vouloir se réorienter à la fin de la crise (vs 7%). **Toutefois, ce sont aussi eux qui ont trouvé le plus de réconfort symbolique durant la crise sanitaire.** Ils sont ainsi 87% à s'être sentis utiles (vs 72%) et 84% fiers de leur mission (vs 73%) mais aussi 59% à avoir eu le sentiment d'être reconnus par la société (vs 37%) et, plus relativement, d'être valorisés (43% vs 31%). De même, 84% des agents de la FPH se sont sentis soutenus par le public avec qui ils ont été en contact (vs 62%). Et 70% pensent que cette crise sanitaire va améliorer à l'avenir l'image des fonctionnaires auprès des Français (vs 55%) mais seuls 5% pensent que ce sera durable.

Une majorité relative d'**enseignants** a eu le sentiment d'être en deuxième ligne durant la crise (43%). Presque tous ont assuré leur mission à distance (87%, contre 42% pour l'ensemble des fonctionnaires) mais seule une minorité à trouvé cela plutôt facile à mettre en œuvre (46%). **Globalement, les enseignants se montrent plus négatifs que la moyenne des agents de la Fonction publique.** Ils sont ainsi 37% à déclarer avoir mal vécu la période (vs 27%). Sur des points plus précis, 77% d'entre eux affirment avoir manqué d'informations durant la crise (vs 63%), 68% qu'ils ont manqué de moyens pour effectuer leur travail (vs 57%), 64% avoir eu des difficultés à concilier vie privée et professionnelle (vs 44%) et 58% avoir été confronté à l'isolement ou la solitude (vs 47%). Dans cette lignée, **61% des enseignants se disent pessimistes pour l'avenir (vs 50%)** et seuls 29% s'attendent à ce la crise soit suivie d'une amélioration du fonctionnement de la Fonction publique (vs 41%) ou encore 19% qui le pensent concernant leurs conditions de travail (vs 34%).

Quant aux fonctionnaires les plus jeunes, s'ils ont été bien entourés par leurs collègues (90% des moins de 30 ans se sont sentis soutenus par ceux-ci) ils ont tout de même connus des difficultés concrètes. Moins rodés que leurs aînés, 71% des moins de 40 ans ont souffert d'un manque d'informations (vs 63%) et 52% ont eu des difficultés à gérer vie privée et professionnelle (vs 44%). 52% ont également souffert de la solitude ou de l'isolement (vs 47%) et 31% ont même rencontré une baisse de leurs revenus (vs 24%). Conséquence psychologique : ils sont moins nombreux que la moyenne à s'être senti fiers de leur mission (68%, vs 73%), utiles (65% vs 72%) ou reconnus par la société (28% vs 37%).

Résultats détaillés

Bva

Durant la crise, des situations d'exercice très hétérogènes selon les fonctions exercées

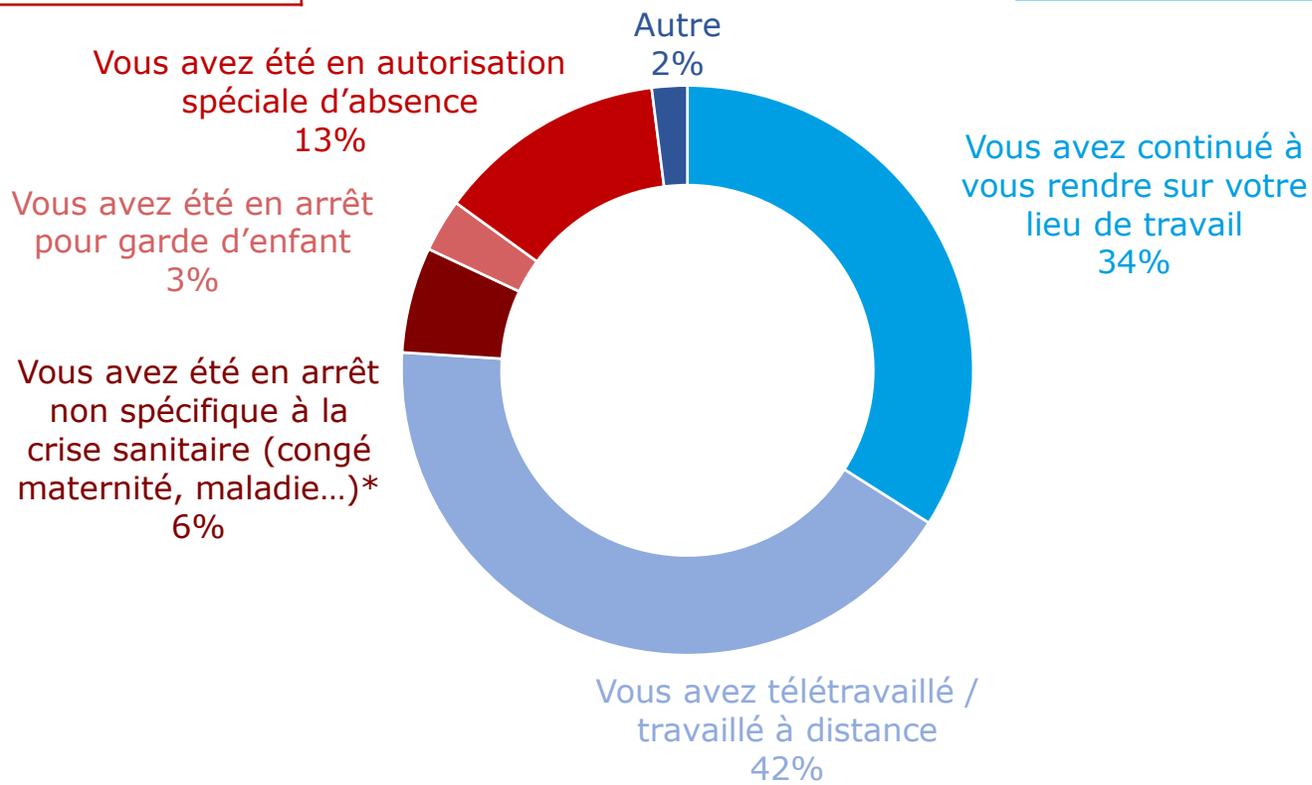
Pendant la crise sanitaire, dans quelles conditions avez-vous exercé votre mission ? Si votre situation a évolué au cours de la crise, merci de prendre en compte celle qui a duré le plus longtemps.

Base : à tous (1000)

Arrêtés durant la crise sanitaire
22%

Ont travaillé pendant la crise sanitaire
78%

« Sur le lieu de travail et à distance »
« Alternance lieu de travail et autorisation spéciale d'absence »



	Sur le lieu de travail	En télétravail	Arrêtés
FPE	24%	56%	18%
FPT	29%	39%	30%
FPH	76%	9%	13%
Catégorie A	27%	65%	6%
Catégorie B	40%	36%	21%
Catégorie C	39%	26%	34%
Hommes	41%	38%	20%
Femmes	31%	45%	22%
Moins de 30 ans	38%	39%	22%
30-39 ans	32%	41%	26%
40-49 ans	39%	43%	17%
50-59 ans	33%	44%	20%
60 ans et plus	28%	38%	31%
Foyer avec enfant	33%	41%	24%
Foyer sans enfant	36%	42%	20%

*Item de réponse non suggéré

Enseignants : 87%
Agglomération parisienne : 50%

Dans la pratique, le télétravail est apparu plus facile dans la FPT que dans la FPE ainsi que pour les agents des catégories B et C plutôt que A

Vous nous avez dit avoir télétravaillé pendant la crise sanitaire. Diriez-vous globalement que cette expérience a été...

Facile à mettre en œuvre

Base : à ceux qui ont télétravaillé (419)

64%

des fonctionnaires qui ont télétravaillé pendant la crise sanitaire ont trouvé cela plutôt **facile à mettre en œuvre**.

C'est le cas de seulement **46% des enseignants**.

	Oui, plutôt	Non, plutôt pas
FPE	58%	41%
FPT	75%	25%
FPH	*	*
Catégorie A	55%	44%
Catégorie B	74%	26%
Catégorie C	75%	25%
Hommes	69%	31%
Femmes	61%	38%
Moins de 30 ans	60%	40%
30-39 ans	62%	38%
40-49 ans	62%	37%
50-59 ans	69%	31%
60 ans et plus	62%	38%
Foyer avec enfant	62%	38%
Foyer sans enfant	66%	34%

*Base de répondants trop faible (inférieure à 20 répondants) pour afficher les résultats

Sur le fond, le télétravail a globalement été perçu comme une expérience plutôt enrichissante auprès des personnes concernées

Vous nous avez dit avoir télétravaillé pendant la crise sanitaire. Diriez-vous globalement que cette expérience a été...

Enrichissante

Base : à ceux qui ont télétravaillé (419)

70%

des fonctionnaires qui ont télétravaillé pendant la crise sanitaire ont trouvé l'expérience plutôt **enrichissante**.

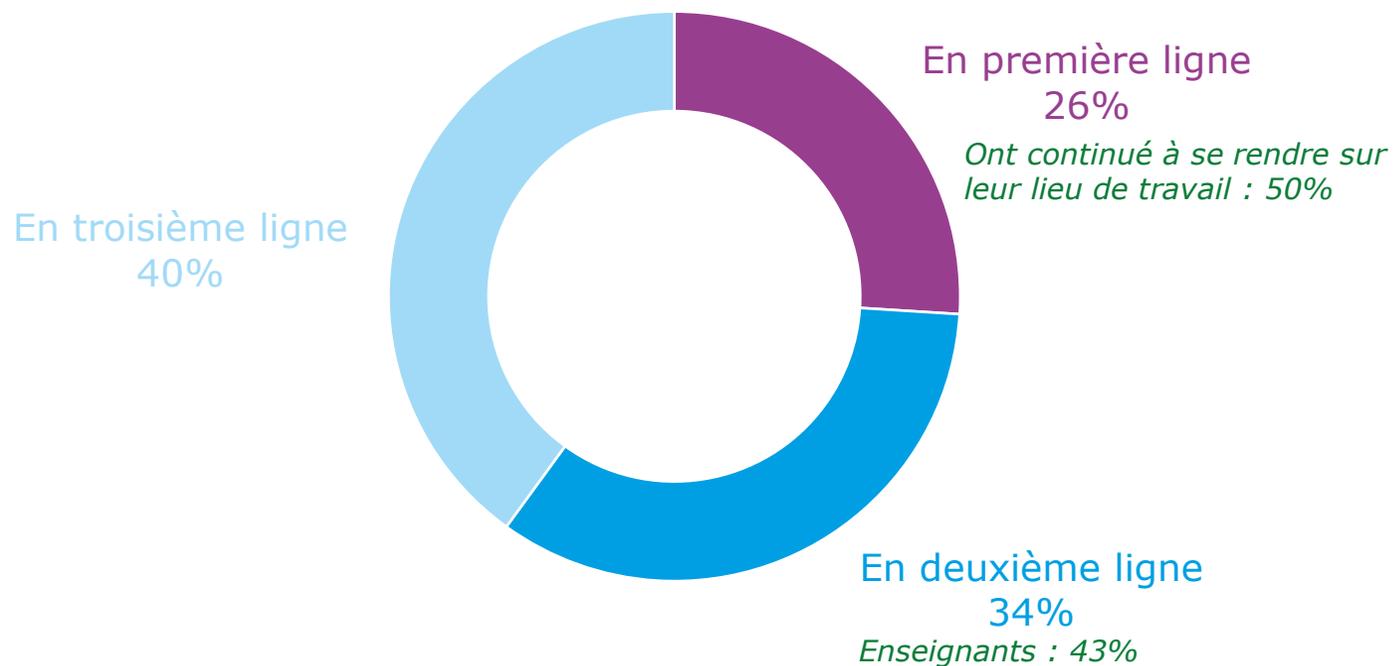
	Oui, plutôt	Non, plutôt pas
FPE	67%	32%
FPT	73%	27%
FPH	*	*
Catégorie A	70%	30%
Catégorie B	67%	33%
Catégorie C	73%	26%
Hommes	71%	29%
Femmes	69%	30%
Moins de 30 ans	77%	23%
30-39 ans	68%	32%
40-49 ans	74%	25%
50-59 ans	65%	34%
60 ans et plus	65%	35%
Foyer avec enfant	71%	29%
Foyer sans enfant	69%	30%

*Base de répondants trop faible (inférieure à 20 répondants) pour afficher les résultats

La fonction publique hospitalière et les agents de catégorie C ont eu le sentiment d'être au front, les enseignants davantage en deuxième ligne

En tant qu'agent de la Fonction publique, avez-vous le sentiment d'avoir été dans la lutte contre le coronavirus...

Base : à tous (1000)



	En première ligne	En deuxième ligne	En troisième ligne
FPE	19%	35%	46%
FPT	22%	34%	44%
FPH	56%	28%	16%
Catégorie A	20%	40%	40%
Catégorie B	29%	33%	38%
Catégorie C	30%	29%	41%
Hommes	27%	37%	36%
Femmes	25%	32%	43%
Moins de 30 ans	32%	30%	38%
30-39 ans	26%	36%	37%
40-49 ans	24%	35%	41%
50-59 ans	28%	32%	40%
60 ans et plus	17%	31%	52%
Foyer avec enfant	28%	31%	41%
Foyer sans enfant	25%	35%	40%

Une crise plutôt bien vécue par les fonctionnaires dans l'ensemble, moins facilement par les personnes les plus exposées

Globalement, en tant qu'agent de la Fonction publique, diriez-vous que vous avez bien ou mal vécu la situation pendant la crise sanitaire ?

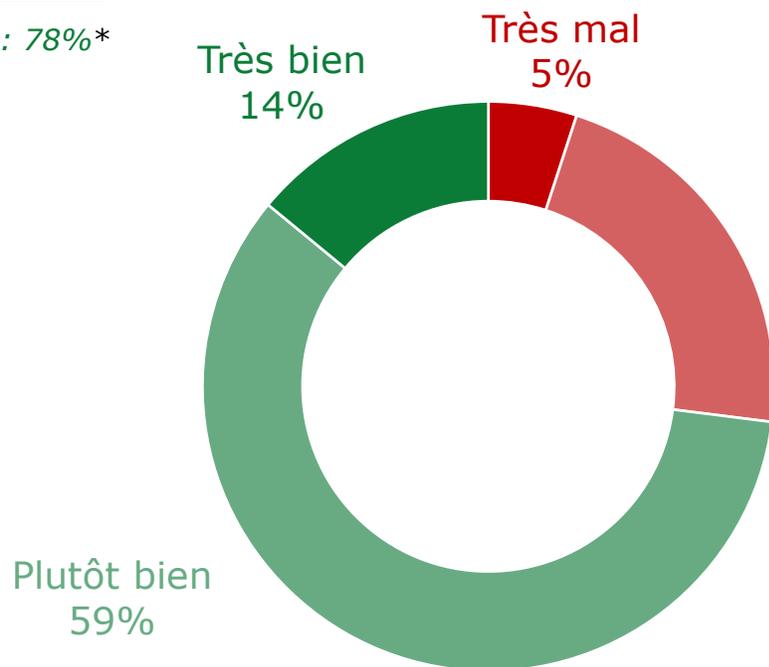
Base : à tous (1000)



En troisième ligne : 78%*



Enseignants : 37%
En première ligne : 36%*



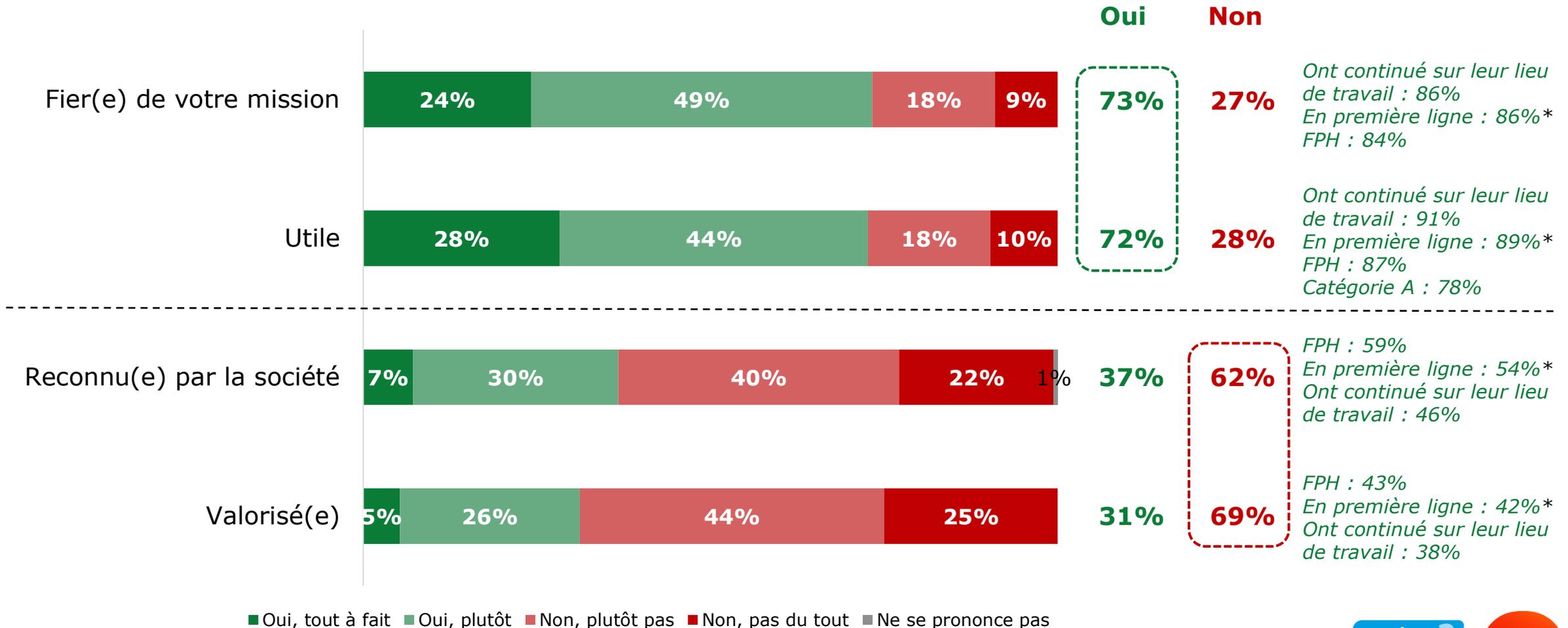
	Bien	Mal
FPE	71%	29%
FPT	78%	22%
FPH	67%	32%
Catégorie A	71%	29%
Catégorie B	75%	25%
Catégorie C	73%	27%
Hommes	74%	26%
Femmes	72%	28%
Moins de 30 ans	80%	20%
30-39 ans	68%	31%
40-49 ans	74%	26%
50-59 ans	72%	28%
60 ans et plus	78%	22%
Foyer avec enfant	73%	27%
Foyer sans enfant	72%	28%

*Cf. question « En tant qu'agent de la Fonction publique, avez-vous le sentiment d'avoir été dans la lutte contre le coronavirus... » ci-dessus

Un net décalage existe entre la perception qu'ont les fonctionnaires de leur propre action et le manque de reconnaissance qu'ils ressentent

Pendant la crise sanitaire, vous êtes-vous senti(e)...

Base : à tous (1000)

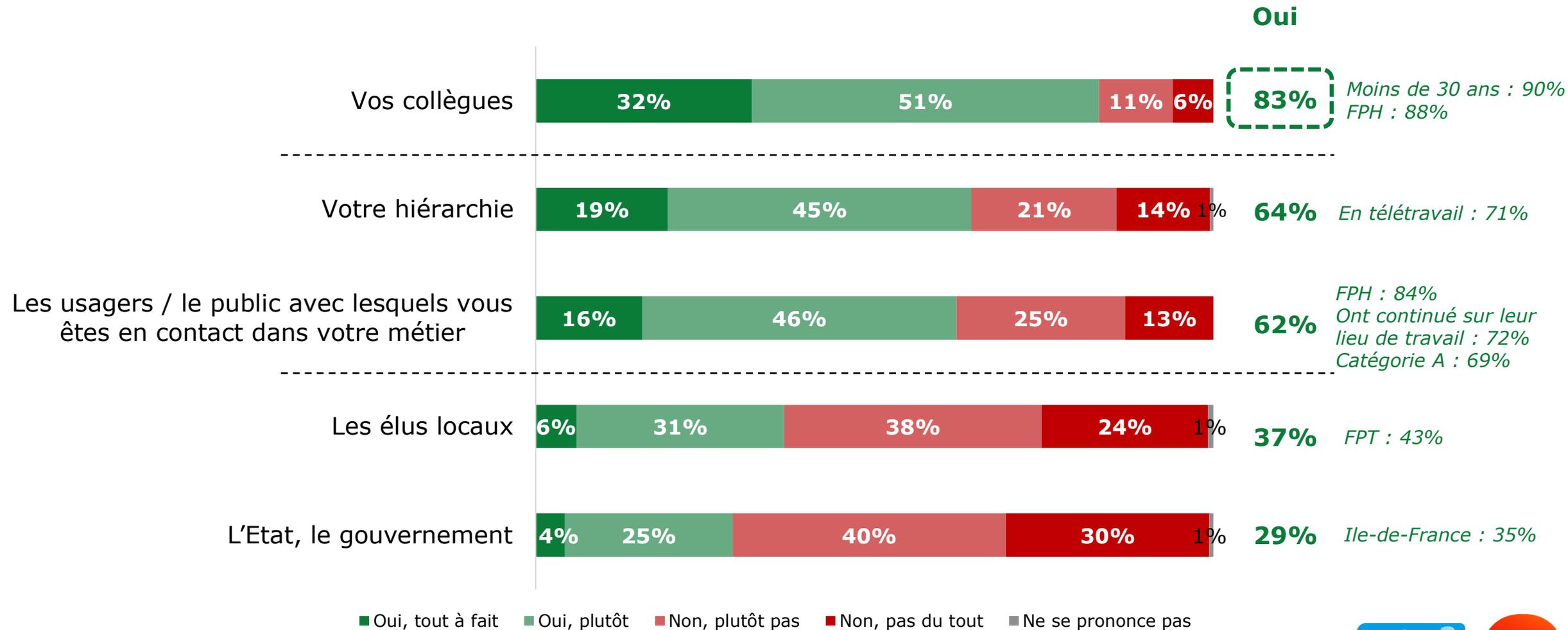


*Cf. question « En tant qu'agent de la Fonction publique, avez-vous le sentiment d'avoir été dans la lutte contre le coronavirus... » ci-dessus

Les fonctionnaires ont le sentiment d'avoir été soutenus par leurs collègues immédiats et dans une moindre mesure par leur hiérarchie, mais peu par les institutions

Et vous êtes-vous senti soutenu par...

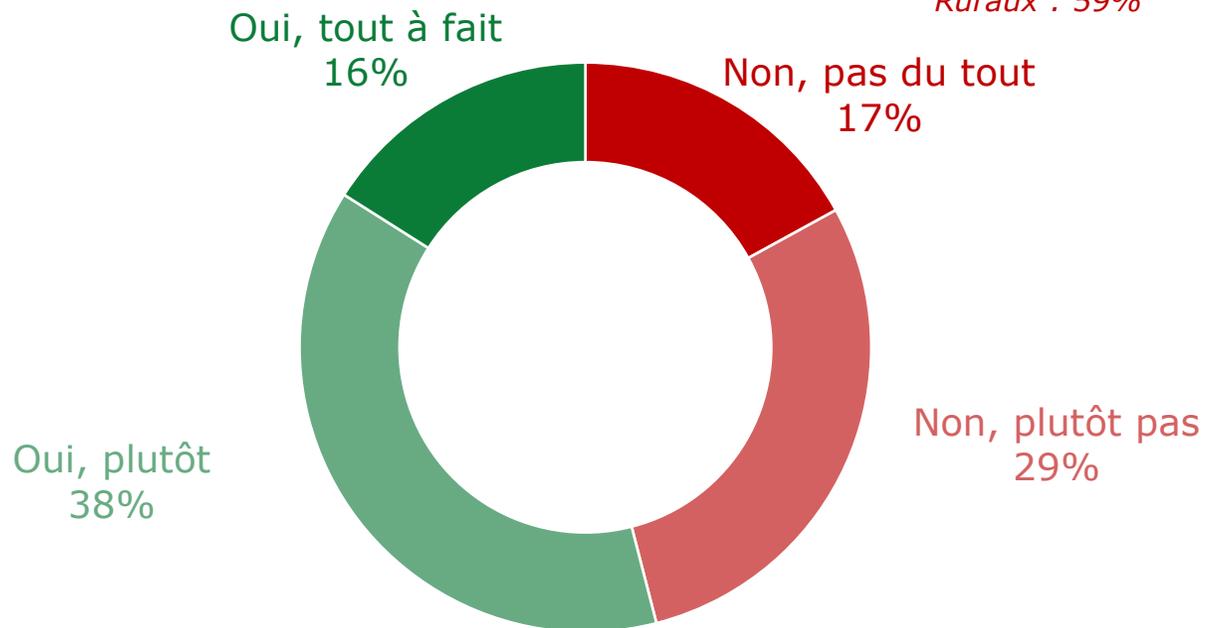
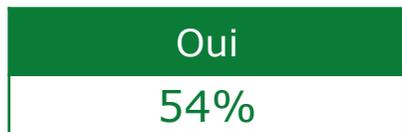
Base : à tous (1000)



Les applaudissements ont surtout réconforté les agents de la fonction publique hospitalière estimant avoir été en première ligne...

Les applaudissements des Français tous les soirs à 20h vous ont-ils... Réconforté

Base : Aux agents de la fonction publique hospitalière (173)



Ruraux : 59%

	Oui	Non
Catégorie A	61%	39%
Catégorie B	46%*	54%*
Catégorie C	50%	50%
Hommes	52%	48%
Femmes	54%	46%
Moins de 40 ans	54%	46%
40-49 ans	52%	48%
50 ans et plus	54%	46%
En première ligne**	64%	36%
En deuxième ligne**	49%	51%
En troisième ligne**	25%	75%

*Base de répondants faible (inférieure à 40 répondants) : résultats à interpréter avec précaution

**Cf. question « En tant qu'agent de la Fonction publique, avez-vous le sentiment d'avoir été dans la lutte contre le coronavirus... » ci-dessus

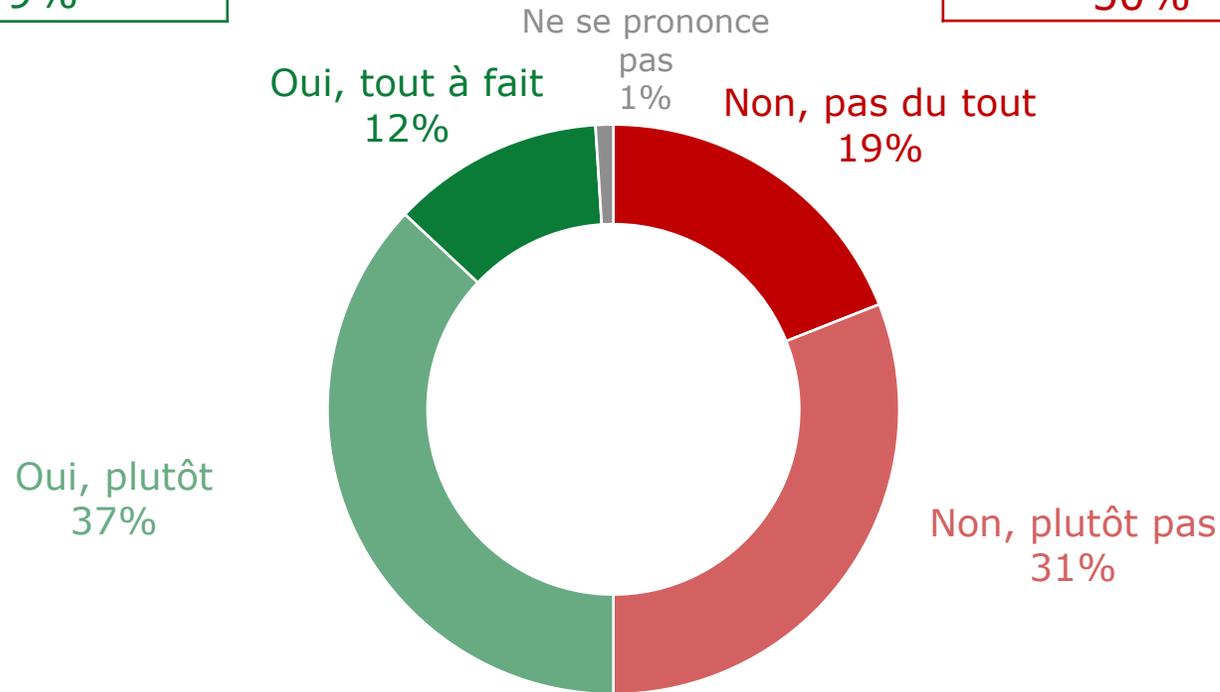
...et ils ont stimulé la moitié d'entre eux

Les applaudissements des Français tous les soirs à 20h vous ont-ils... Stimulé / donné du courage

Base : Aux agents de la fonction publique hospitalière (173)

Oui
49%

Non
50%



	Oui	Non
Catégorie A	58%	42%
Catégorie B	39%*	57%*
Catégorie C	45%	54%
Hommes	43%	57%
Femmes	51%	47%
Moins de 40 ans	42%	56%
40-49 ans	52%	48%
50 ans et plus	53%	45%
En première ligne**	58%	40%
En deuxième ligne**	43%	57%
En troisième ligne**	29%	71%

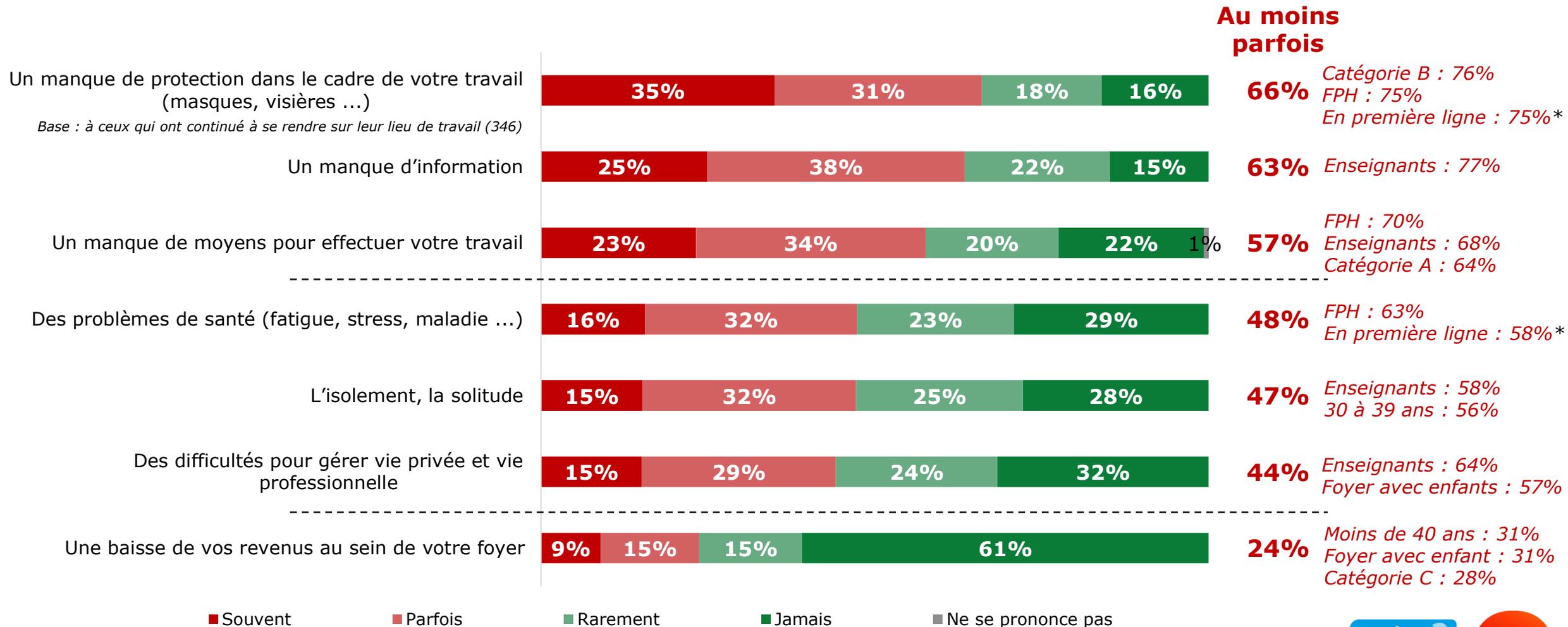
*Base de répondants faible (inférieure à 40 répondants) : résultats à interpréter avec précaution

**Cf. question « En tant qu'agent de la Fonction publique, avez-vous le sentiment d'avoir été dans la lutte contre le coronavirus... » ci-dessus

Les difficultés les plus souvent rencontrées par les fonctionnaires ont concerné leur travail quotidien, un quart d'entre eux se sont en outre trouvés affectés par une baisse de revenus

Avez-vous rencontré les difficultés suivantes au cours de la crise sanitaire ?

Base : à tous (1000)

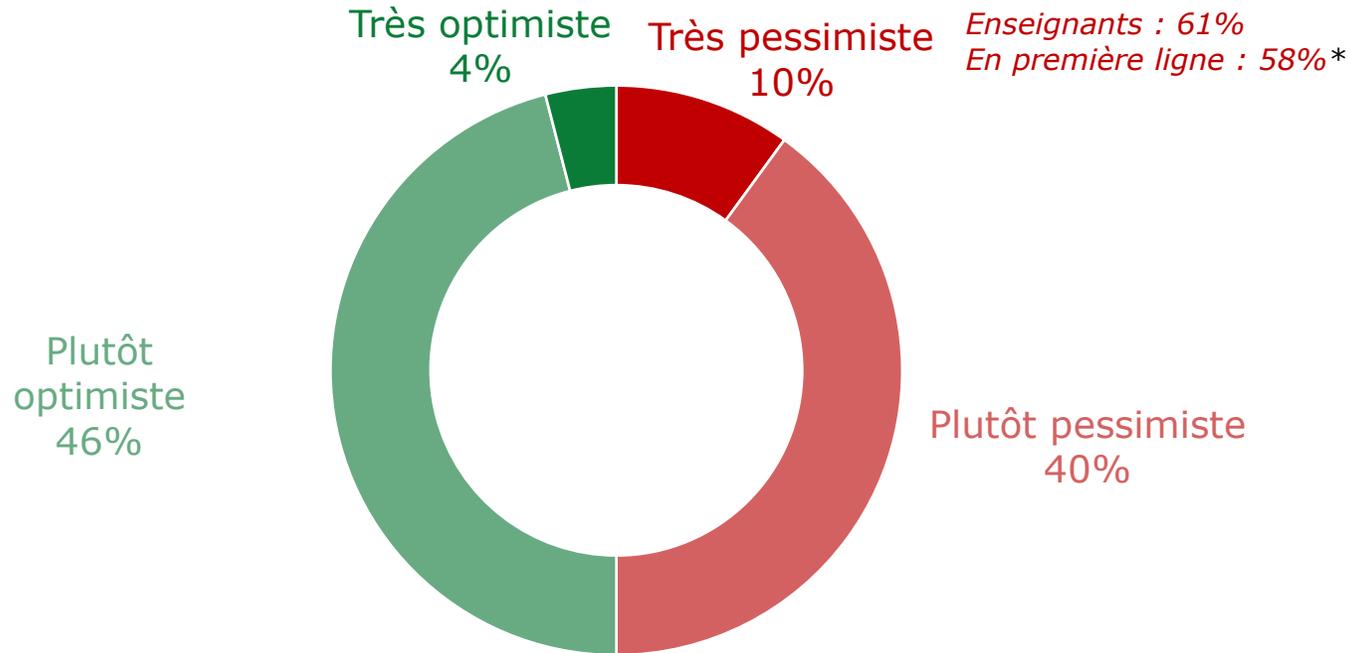


*Cf. question « En tant qu'agent de la Fonction publique, avez-vous le sentiment d'avoir été dans la lutte contre le coronavirus... » ci-dessus

Les fonctionnaires se montrent indécis et partagés concernant l'avenir, les agents de la Fonction publique hospitalière sont les plus pessimistes

Quand vous pensez à l'avenir, diriez-vous qu'en tant qu'agent de la Fonction publique, vous êtes...

Base : à tous (1000)



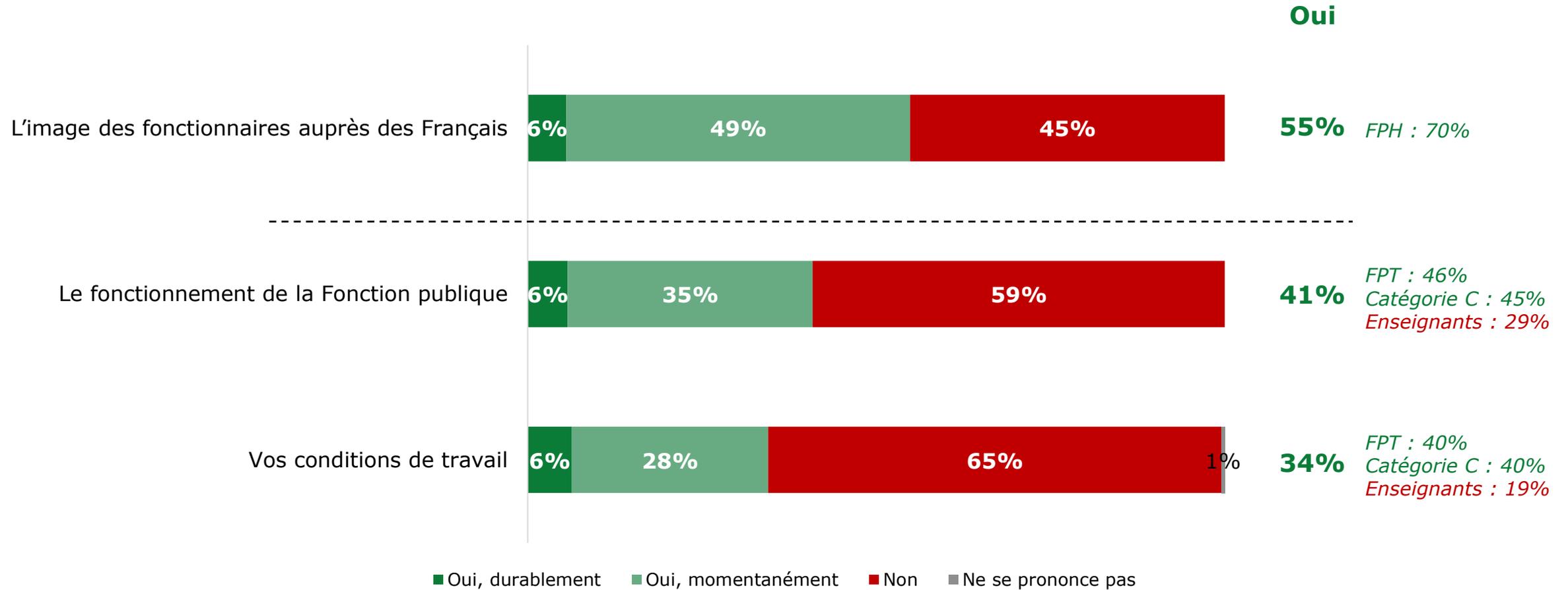
	Optimistes	Pessimistes
FPE	50%	50%
FPT	58%	42%
FPH	31%	69%
Catégorie A	44%	56%
Catégorie B	51%	49%
Catégorie C	54%	46%
Hommes	50%	50%
Femmes	50%	50%
Moins de 30 ans	57%	43%
30-39 ans	51%	49%
40-49 ans	48%	52%
50-59 ans	49%	51%
60 ans et plus	45%	55%
Foyer avec enfant	51%	49%
Foyer sans enfant	49%	51%

*Cf. question « En tant qu'agent de la Fonction publique, avez-vous le sentiment d'avoir été dans la lutte contre le coronavirus... » ci-dessus

À l'issue de la crise, les fonctionnaires s'attendent à peu d'améliorations et à des améliorations plus symboliques que concrètes, et de courte durée

Pensez-vous que cette crise sanitaire va améliorer à l'avenir...

Base : à tous (1000)



Plus d'un agent de la Fonction publique hospitalière sur dix a des velléités de se réorienter professionnellement à l'issue de la crise

Personnellement, à l'issue de la crise, pensez-vous...

Base : à tous (1000)

93%

des fonctionnaires pensent **continuer à travailler dans la Fonction publique** à l'issue de la crise.

	Continuer	Vous réorienter
FPE	93%	7%
FPT	94%	6%
FPH	88%	12%
Catégorie A	93%	7%
Catégorie B	93%	7%
Catégorie C	92%	8%
Hommes	93%	7%
Femmes	92%	8%
Moins de 30 ans	96%	4%
30-39 ans	85%	14%
40-49 ans	92%	8%
50-59 ans	96%	4%
60 ans et plus	96%	4%
Foyer avec enfant	91%	8%
Foyer sans enfant	93%	7%